



# Graderlys integritetspolicy

Senast uppdaterad: november 2024

Denna integritetspolicy är utformad för att ge dig en tydlig förståelse för hur vi hanterar dina personuppgifter. Din integritet är viktig för oss och vi strävar efter att säkerställa att din upplevelse hos oss är säker.

## 1. Vem ansvarar för dina personuppgifter

Ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är:

**Graderly AB**

E-post: [info@graderly.se](mailto:info@graderly.se)

Om du har frågor om Graderlys integritetspolicy eller om du vill utöva dina rättigheter, kan du kontakta oss via de kontaktuppgifter som anges ovan.

## 2. Vilka uppgifter vi samlar in

Vi samlar in och behandlar personuppgifter om dig när du använder våra tjänster, besöker vår webbplats eller på annat sätt interagerar med oss. Beroende på hur du använder våra tjänster kan vi samla in följande typer av uppgifter:



## 2.1. Personuppgifter du lämnar till oss direkt

När du använder våra tjänster, skapar ett konto, prenumererar, registrerar dig för nyhetsbrev eller på annat sätt kommunicerar med oss, kan vi samla in följande personuppgifter:

- **Kontaktuppgifter:** Namn, e-postadress, telefonnummer, faktureringsadress och annan information du lämnar till oss.
- **Betalningsinformation:** Kreditkortsnummer, bankkontonummer och annan betalningsinformation när du genomför en betalning via våra tjänster.
- **Kommunikation:** e-post, supportärenden eller annan korrespondens som du skickar till oss.

## 2.2. Personuppgifter vi samlar in automatiskt

När du använder våra tjänster eller besöker vår webbplats kan vi samla in information om din användning av våra tjänster automatiskt, såsom:

- **Enhetsinformation:** IP-adress, enhetens typ, webbläsartyp och operativsystem samt information om din användning av våra tjänster (t.ex. sidvisningar, klick och tid som spenderas på webbplatsen).
- **Cookies och liknande teknologier:** Vi använder cookies, web beacons och andra liknande teknologier för att samla in information om hur du använder vår webbplats och för att anpassa din upplevelse.

## 2.3. Tredjepartsinformation

I vissa fall kan vi också samla in information om dig från externa källor, såsom samarbetspartners, offentliga register eller sociala medier för att uppdatera eller komplettera de uppgifter vi har om dig.



### **3. Varför vi samlar in dina uppgifter**

Vi samlar in och behandlar dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla våra tjänster och förbättra din användarupplevelse. Vi kan använda dina uppgifter för följande ändamål:

#### **3.1. Tillhandahålla och förbättra våra tjänster**

- För att genomföra köp och transaktioner.
- För att leverera de tjänster du prenumererar på.
- För att förbättra och anpassa våra tjänster baserat på dina preferenser och användning.

#### **3.2. Kommunikation**

- För att skicka viktig information om din prenumeration eller ditt konto.
- För att svara på frågor och ge kundsupport.
- För att skicka marknadsföring eller erbjudanden om våra tjänster, om du har gett oss ditt samtycke.

#### **3.3. Säkerhet och lagliga förpliktelser**

- För att skydda våra tjänster mot missbruk, bedrägeri eller andra olagliga aktiviteter.
- För att uppfylla våra rättsliga skyldigheter, som till exempel bokföring och skattehantering eller för att följa andra lagkrav.

#### **3.4. Forskning och analyser**

- För att genomföra analyser av användarbeteenden och förbättra våra tjänster genom insikter om hur våra användare interagerar med oss.



## 4. Hur vi skyddar dina uppgifter

Vi arbetar hårt för att skydda dina personuppgifter och vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina data är skyddade mot obehörig åtkomst, förändringar, förlust eller missbruk. Dessa åtgärder inkluderar bland annat:

- **Kryptering:** Vi använder kryptering för att skydda känslig information när den överförs.
- **Åtkomstkontroll:** Vi begränsar åtkomsten till dina uppgifter till de som behöver dem för att utföra sina arbetsuppgifter.
- **Säkerhetskopiering:** Vi säkerhetskopierar dina uppgifter regelbundet för att skydda dem vid eventuella systemfel.
- **Regelbunden granskning:** Vi genomför regelbundna säkerhetsrevisioner och uppdaterar våra säkerhetsåtgärder för att hålla dem aktuella.

## 5. Hur länge vi sparar dina uppgifter

Vi sparar dina personuppgifter endast så länge som det är nödvändigt för att uppfylla de ändamål för vilka de samlades in, eller så länge som det krävs enligt lag. När dina uppgifter inte längre är nödvändiga kommer de att raderas eller anonymiseras på ett säkert sätt.

## 6. Delning av dina uppgifter med annan part

Vi delar inte dina personuppgifter med tredje part utan ditt samtycke, utom i följande fall:

### 6.1. Tjänsteleverantörer

Vi kan dela dina uppgifter med betrodda tredjepartsleverantörer och tjänsteleverantörer som hjälper oss att tillhandahålla våra tjänster (till exempel betalningsleverantörer och IT-tjänsteleverantörer). Dessa parter får endast använda dina uppgifter för att utföra specifika tjänster åt oss och är ålagda att skydda din integritet.



## 6.2. Lagkrav och rättsliga skyldigheter

Vi kan dela dina uppgifter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller för att skydda våra rättigheter, till exempel för att uppfylla rättsliga förpliktelser eller vid en rättslig process.

## 6.3. Företagsöverföringar

Vid en eventuell företagsförändring, såsom fusion, förvärv eller försäljning av verksamheten kan vi överföra dina personuppgifter till den nya ägaren.

## 7. Dina rättigheter

Enligt gällande dataskyddslagstiftning, inklusive GDPR (General Data Protection Regulation) har du rätt att:

- **Begära tillgång:** Du har rätt att få veta vilka personuppgifter vi har om dig och hur vi använder dem.
- **Begära rättelse:** Om någon av dina uppgifter är felaktiga eller ofullständiga, har du rätt att be oss rätta dem.
- **Begära radering:** Du har rätt att begära att vi raderar dina personuppgifter om de inte längre är nödvändiga för de ändamål de samlades in för eller om du återkallar ditt samtycke.
- **Begära begränsning av behandling:** Du har rätt att begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter i vissa situationer, till exempel om du anser att uppgifterna är felaktiga.
- **Invända mot behandling:** Du kan invända mot viss behandling av dina uppgifter, särskilt för direktmarknadsföring.
- **Dataportabilitet:** Du kan begära att få de uppgifter vi har om dig i ett strukturerat, maskinläsbart format.

För att utöva dina rättigheter, vänligen kontakta oss på [info@graderly.se](mailto:info@graderly.se). Vi strävar efter att besvara alla förfrågningar inom en rimlig tidsram.



## **8. Användning av cookies**

Vi använder cookies och liknande teknologier för att förbättra din upplevelse på vår webbplats, analysera användarbeteende och anpassa innehållet. Cookies är små textfiler som lagras på din enhet när du besöker vår webbplats. Du kan justera inställningarna för cookies via din webbläsare. Observera att vissa funktioner på webbplatsen kan påverkas om du väljer att inte acceptera cookies.

## **9. Ändringar i denna integritetspolicy**

Vi förbehåller oss rätten att när som helst uppdatera eller ändra denna integritetspolicy. Om vi gör större förändringar kommer vi att meddela dig via e-post eller på vår webbplats. Den senaste versionen av denna policy kommer alltid att finnas tillgänglig på vår webbplats.