



Graderlys användarvillkor

Senast uppdaterad: november 2024

Dessa användarvillkor gäller för alla användare av Graderlys lärarplattform. Genom att använda eller komma åt Graderlys tjänster godkänner du att följa och vara bunden av dessa villkor. Om du inte godkänner dessa villkor ska du omedelbart avbryta användningen av Graderlys lärarplattform.

Om du har frågor om Graderlys användarvillkor eller om du vill utöva dina rättigheter, vänligen kontakta oss på info@graderly.se.

1. Allmänt

1.1 Syftet med Graderlys lärarplattform

Graderlys lärarplattform tillhandahåller digitala och AI-drivna tjänster inom utbildning. Den riktar sig till lärarstudenter, lärare, skolor, universitet, kommuner, företag och organisationer.

1.2 Slutanvändare och avtal

Dessa användarvillkor gäller för slutanvändare som använder Graderlys lärarplattform. Användningen av funktionerna och tjänsterna kan även omfattas av ett separat avtal mellan Graderly och slutanvändarens arbetsgivare eller organisation (huvudavtalet). I sådana fall gäller dessa användarvillkor under förutsättning att de inte strider mot huvudavtalet.

1.2 Ändring av användarvillkor

Graderly förbehåller sig rätten att när som helst ändra, modifiera eller uppdatera dessa användarvillkor. Eventuella ändringar kommer att publiceras på denna sida, och du rekommenderas att regelbundet kontrollera användarvillkoren för eventuella ändringar. Genom att fortsätta använda Graderlys lärarplattform efter att ändringar har offentliggjorts accepterar du de nya användarvillkoren.



2. Användning av Graderlys lärarplattform

2.1 Behörighet

Du måste vara minst 18 år gammal för att få använda Graderlys lärarplattform. Om du är under denna ålder, krävs ett samtycke från en förälder eller vårdnadshavare för att skapa ett Graderlys-konto och använda tjänsterna.

2.2 Kontoregistrering

För att använda Graderlys lärarplattform krävs det att du skapar ett Graderly-konto. Du åtar dig att tillhandahålla korrekt, aktuell och fullständig information vid registreringen och att uppdatera dessa uppgifter om de ändras. Du är ansvarig för att hålla ditt konto och lösenord konfidentiellt.

2.3 Licens att använda Graderlys lärarplattform

Genom att acceptera dessa användarvillkor beviljas du en begränsad, icke-exklusiv, icke-överlåtbar licens att få åtkomst till och använda Graderlys lärarplattform för personlig eller professionell bruk, i enlighet med dessa användarvillkor. Du får inte distribuera, licensiera, sälja eller på annat sätt överlåta Graderlys lärarplattform eller någon del av den till tredje part utan uttryckligt tillstånd från Graderly.

2.4 Begränsad användning av Graderly-kontot

Graderly-kontot och prenumerationen som är kopplad till det är personligt och får endast användas av den person som registrerat kontot. Kontodelning, det vill säga att ge andra personer tillgång till ditt konto (oavsett om det är för privat eller kommersiellt bruk) är förbjudet.

2.5 Åtgärder vid brott mot kontodelning

Om vi upptäcker att ditt konto används av en annan person än den registrerade användaren, eller om vi misstänker att du har brutit mot denna regel, förbehåller vi oss rätten att omedelbart stänga av eller avsluta ditt konto utan återbetalning. Eventuella skador som uppstår genom otillåten kontodelning är användarens ansvar.



3. Användarens ansvar och användarbegränsningar

3.1 Ansvar för innehåll

Du är ansvarig för allt innehåll, inklusive men inte begränsat till text, bilder, videor, uppgifter, och annat material som du laddar upp, delar eller publicerar på Graderlys lärarplattform (användargenererat innehåll). Du garanterar att du har alla nödvändiga rättigheter till detta innehåll och att det inte kränker tredje parts immateriella rättigheter eller på annat sätt bryter mot lagar eller regler.

3.2 Otillåten användning

Du får inte använda Graderlys lärarplattform för olagliga syften eller för att publicera, överföra eller distribuera material som:

- Är stötande, hatiskt, kränkande eller diskriminerande
- Innehåller virus, skadlig kod eller annan skadlig programvara
- Bryter mot upphovsrätt, varumärkesrätt eller andra immateriella rättigheter
- Gör intrång i eller skadar andra användares rättigheter eller personuppgifter
- På annat sätt strider mot tillämpliga lagar eller föreskrifter

3.3 Ansvar för uppgifter

Om du använder Graderlys lärarplattform för att lagra eller bearbeta personuppgifter måste du följa gällande dataskyddslagar, inklusive men inte begränsat till GDPR (General Data Protection Regulation), och du är ansvarig för att få nödvändiga samtycken från individer vars data du hanterar.

3.4 Överskridande av tillåten kapacitet

Användaren ansvarar för att inte överskrida den tillåtna kapaciteten eller användningsgränser som definieras för Graderlys tjänster. Graderly förbehåller sig rätten att vidta åtgärder om användaren överskrider dessa kapacitetsgränser, genom att tillfälligt eller permanent begränsa användarens åtkomst till tjänsten eller vissa funktioner för att återställa systemets stabilitet och säkerställa rättvis användning.



3.5 Källkod, algoritmer, programvara och tekniska lösningar

Användaren får inte, utan uttryckligt skriftligt tillstånd från Graderly, utföra eller försöka utföra någon av följande åtgärder i samband med Graderlys tjänster:

- Dekompilera, bakåtkompilera, demontera, reverse-engineera eller på annat sätt försöka härleda källkod, algoritmer, programvara, tekniska lösningar eller annan upphovsrättsskyddad information som är en del av tjänsten.
- Skapa härledda verk baserade på någon del av Graderlys tjänster eller programvara, inklusive men inte begränsat till att modifiera, anpassa eller återanvända källkod.
- Försöka att extrahera eller få åtkomst till data från Graderlys tjänster, någon del av programvarans funktionalitet eller interna komponenter som inte är avsedda för användarens åtkomst, utan att detta uttryckligen tillåts enligt licensavtal eller gällande lag.
- Använda Graderlys tjänster för att utveckla konkurrerande produkter.
- Ansöka om patent eller upphovsrätt som omfattar Graderlys funktioner och tjänster eller någon del av dessa.

Dessa restriktioner gäller även om användaren har teknisk tillgång till tjänsten, och de omfattar alla typer av försök att manipulera eller förstå de bakomliggande tekniska systemen och lösningarna som gör tjänsten funktionell.

Undantag kan endast göras om dekompilering eller bakåtkompilering är tillåtet enligt tillämplig lag, exempelvis för att uppnå interoperabilitet mellan programvara, och då endast i den utsträckning som är absolut nödvändig och förenlig med lagens bestämmelser.

4. Immateriella rättigheter

4.1 Äganderätt

Allt innehåll på Graderly, inklusive men inte begränsat till text, grafik, logotyper, bilder, ljud och programvara, är skyddat av upphovsrätt, varumärkesrätt och andra immateriella rättigheter och tillhör Graderly eller dess licensgivare. Du får inte använda dessa utan uttryckligt tillstånd från Graderly. Alla övriga varumärken eller produktnamn är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör respektive ägare.



4.2 Användargenererat innehåll

Genom att ladda upp eller publicera innehåll på Graderlys lärarplattform beviljar du Graderly en världsomspännande, icke-exklusiv, royaltyfri licens att använda, reproducera, modifiera och distribuera detta innehåll för att tillhandahålla och förbättra tjänsterna på Graderlys lärarplattform.

5. Betalning och priser

5.1 Betalningsvillkor

Efter en månads testperiod krävs det en prenumeration för att fortsätta använda alla funktioner och tjänster på Graderlys lärarplattform. Om du väljer att prenumerera, kommer du att informeras om månadskostnaden och betalningsvillkor vid tidpunkten för köpet.

5.2 Priser

Graderly förbehåller sig rätten att ändra priser för betalda tjänster när som helst. Om prisändringar påverkar en pågående prenumeration kommer du att informeras i förväg.

5.3 Ingen återbetalning på prenumerationer

Alla betalningar för prenumerationer på Graderly är slutgiltiga och kommer inte att återbetalas. När du genomför ett köp och aktiverar din prenumeration accepterar du att ingen återbetalning kommer att utföras, oavsett anledning. Detta gäller även om du väljer att inte använda tjänsten eller avsluta din prenumeration innan den förfallit.

5.4 Förnyelse och betalning

Din prenumeration förnyas automatiskt vid slutet av varje abonnemangsperiod, och du debiteras för den kommande perioden i enlighet med din aktuella prenumurationsplan. Vid förnyelse gäller samma policy för återbetalning, ingen återbetalning kommer att göras på redan debiterade belopp.



5.5 Uppsägning av konto

Graderly förbehåller sig rätten att när som helst stänga av eller säga upp ditt konto om du bryter mot dessa villkor eller om vi har annan anledning att tro att du missbrukar tjänsterna på Graderlys lärarplattform. Vid uppsägning upphör din tillgång till alla funktioner och tjänster på Graderly.

5.6 Avslutning av prenumeration

Du kan när som helst avsluta din prenumeration före nästa förnyelsedatum via din användarprofil eller genom att kontakta vår kundtjänst. Avslutning innebär att tjänsten inte förnyas vid slutet av den aktuella abonnemangsperioden, men ingen återbetalning kommer att ges för den återstående perioden.

5.7 Exceptionella omständigheter

Återbetalning kan endast övervägas i exceptionella fall där tjänsten inte har levererats i enlighet med de avtalade villkoren, eller om det finns ett tekniskt fel som hindrar åtkomst till innehåll under en betydande del av abonnemangsperioden. Alla återbetalningsförfrågningar i sådana fall kommer att utvärderas individuellt och beslut fattas efter en bedömning från vår kundtjänst.

5.8 Ansvar för felaktig betalning

Du är ansvarig för att säkerställa att betalningsinformationen du lämnar är korrekt. Om du gör en betalning av misstag, eller om betalning inte kan genomföras på grund av tekniska problem som är utom vår kontroll, är vi inte skyldiga att utföra någon återbetalning.

5.9 Förändringar i prenumeration och villkor

Vi förbehåller oss rätten att ändra dessa återbetalningsvillkor eller prenumerationstvillkor när som helst. Om sådana ändringar görs, kommer vi att informera användare via e-post eller genom en notifikation på plattformen. Det är ditt ansvar att hålla dig uppdaterad om eventuella ändringar.



6. Ansvarsbegränsningar

6.1 Inget ansvar för fel eller avbrott i tjänsten

Graderly gör sitt bästa för att säkerställa att tjänsten är tillgänglig och fungerar korrekt, men kan inte garantera att tjänsten kommer vara fri från avbrott, tekniska problem eller fel. Graderly ansvarar inte för förlust eller skada som uppstår på grund av att tjänsten är otillgänglig eller inte fungerar som förväntat, inklusive men inte begränsat till driftstopp, serverfel eller andra tekniska problem.

6.2 Inget ansvar för användargenererat innehåll

Om tjänsten tillåter användare att skapa eller dela innehåll (såsom utbildningsmaterial eller annat användargenererat innehåll) är Graderly inte ansvarig för innehållet. Vi förbehåller oss rätten att moderera och ta bort innehåll som vi anser vara olämpliga, men vi garanterar inte att allt innehåll är korrekt, lämpligt eller fritt från felaktigheter.

6.3 Begränsning av skadeståndsansvar

I den utsträckning som lagen tillåter, ska Graderly och dess dotterbolag, anställda och leverantörer inte hållas ansvariga för indirekta, tillfälliga, speciella eller följdskador, eller för förlust av vinst, data eller andra immateriella förluster som uppstår genom användningen av, eller oförmåga att använda, tjänsten. Detta gäller oavsett om skadan har orsakats genom avtalsbrott, vårdslöshet eller annan orsak.

6.4 Ansvar för externa länkar och tredjepartstjänster

Graderly kan innehålla länkar till externa webbplatser eller resurser som inte kontrolleras av oss. Vi ansvarar inte för innehållet på externa webbplatser eller resurser, eller för skador som kan uppstå från användningen av sådana externa resurser. Användaren bör själva utvärdera och ta ansvar för sina interaktioner med tredjepartswebbplatser och tjänster.



6.5 Ansvarsfriskrivning för utbildningsinnehåll och material

Allt innehåll som tillhandahålls genom Graderly, oavsett om det är skapat av oss eller av tredje part, tillhandahålls "i befintligt skick" och utan några garantier av något slag, vare sig uttryckliga eller underförstådda. Graderly ger ingen garanti för att allt innehåll är fullständigt, korrekt, uppdaterat eller lämpligt för användarens behov.

6.6 Ingen garanti för teknisk prestanda

Graderly garanterar inte att tjänsten kommer att vara kompatibel med alla enheter, operativsystem eller programvara. Vi ansvarar inte för några skador på användarens enheter eller förlorade data som kan uppstå vid användning av Graderlys lärarplattform.

6.7 Ingen garanti för korrekthet

Graderly gör sitt bästa för att säkerställa att AI-genererade resultat och innehåll är så exakt och relevant som möjligt. Dock kan AI-system ibland producera felaktig, ofullständig eller missvisande information, vilket kallas för "hallucinationer". Vi garanterar inte att AI-genererat innehåll kommer att vara korrekt, fullständigt eller fritt från fel.

6.8 Ingen ansvarighet för hallucinationer eller felaktigheter

Användaren förstår och accepterar att AI-genererat innehåll kan innehålla "hallucinationer" (det vill säga information som är felaktig, osann eller fabricerad av systemet) och att Graderly inte ansvarar för eventuella skador, förluster eller negativa konsekvenser som kan uppstå till följd av sådant innehåll. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, felaktig information om innehåll, rekommendationer, analyser eller lärandeinnehåll.

6.9 Användarens ansvar för verifiering

Användaren förbinder sig att självständigt verifiera all AI-genererad information och använda sunt förnuft vid tolkning och tillämpning av AI-resultaten. Det är användarens ansvar att säkerställa att innehållet används på ett korrekt och ansvarsfullt sätt.



7. Tvistlösning

7.1 Gällande lag

Dessa villkor regleras av svensk lag. Om någon tvist uppstår som rör dessa villkor eller din användning av Graderly, ska tvisten lösas i enlighet med svensk lagstiftning.

7.2 Tvistlösning

Vid tvist ska parterna i första hand försöka lösa tvisten genom förhandlingar. Om en lösning inte kan uppnås, ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol.